

Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. So behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich stets entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, um die Aufgaben der Wirtschaftsförderung zu erfüllen. Eine Weitergabe ihrer persönlichen Daten an externe Dritte erfolgt nicht.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten informieren.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Dienstleistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

In folgenden Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet:

1. Telefonischer Kontakt

Bei einem Anruf werden Ihre Rufnummer, sofern Sie diese nicht unterdrückt haben, der Zeitpunkt sowie die Dauer des Anrufs für eine gewisse Zeit auf dem jeweiligen Telefon gespeichert (die letzten 30 Anrufe). Unsere Mitarbeiter pflegen die Rufnummer, Ihren Namen sowie den Ihres Unternehmens zur weiteren Bearbeitung Ihres Anliegens in unser Kommunales Wirtschafts-Informationssystem KWIS.net eingepflegt. Sollte eine weitere Kontaktaufnahme zur Bearbeitung Ihres Anliegens per E-Mail oder Handy gewünscht sein, so werden auch diese Daten erhoben und in das Kommunale Wirtschafts-Informationssystem KWIS.net eingepflegt. Weiterhin werden die Verbindungsdaten (ohne Gesprächsinhalte) zentral in der Telefonanlage der Stadtverwaltung Gera für maximal 94 Tage protokolliert.

2. Persönliche Kontaktaufnahme

Wenn zwischen Ihnen und der Wirtschaftsförderung eine persönliche Kontaktaufnahme stattfindet, werden Ihre Kontaktdaten im Kommunalen Wirtschafts-Informationssystem KWIS.net eingepflegt, um das Gespräch dokumentieren oder Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

3. Kontakt per E-Mail

Wenn Sie sich mit einem Anliegen per E-Mail an uns wenden, wird Ihre E-Mail auf unserem Mail-Server gespeichert. Die Wirtschaftsförderung pflegt die E-Mail sowie Ihre darin mitgeteilten Kontaktdaten zur Bearbeitung Ihres Anliegens in das Kommunale Wirtschafts-Informationssystem KWIS.net ein.

4. Kontakt per Brief

Briefe werden in der Wirtschaftsförderung in Papierform in der jeweiligen Vorgangsakte aufbewahrt. Zusätzlich werden Ihre Briefe eingescannt und zur weiteren Bearbeitung in das Kommunale Wirtschafts-Informationssystem KWIS.net eingepflegt.

5. Abonniertung des Unternehmensnewsletters

Wenn Sie online den Unternehmensnewsletter der Wirtschaftsförderung Gera abonnieren, dann werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zur Zusendung des Newsletters gespeichert auf dem zentralen Server der Stadtverwaltung. Sie können den Newsletter jederzeit online wieder abbestellen. Ihre Daten werden dann wieder gelöscht.

6. Registrierung auf der Gewerbeimmobilienbörse

Wenn Sie sich zur Vermarktung von Immobilien über die Gewerbeimmobilienbörse der Wirtschaftsförderung Gera anmelden, dann werden zur Registrierung von Ihnen personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden automatisch in unserem Kommunales Wirtschafts-Informationssystem KWIS.net gespeichert, da die Daten der Gewerbeimmobilienbörse aus KWIS.net generiert werden. Eine Veröffentlichung von Gewerbeimmobilien auf der Gewerbeimmobilienbörse ist ohne Speicherung der personenbezogenen Daten des Ansprechpartners im KWIS.net nicht möglich.

7. Kontakt per Fax

Sollten Sie sich mit einem Fax an uns wenden, erfolgt eine Datenerfassung analog zum Brief. Die Faxnummer sowie der Gerätenamen werden in unserem Faxgerät systembedingt gespeichert.

Sollten Sie weitere Fragen haben, scheuen Sie sich nicht, uns zu kontaktieren:

Stadtverwaltung Gera
Wirtschaftsförderung
Kornmarkt 12
07545 Gera
Tel.: 0365 838-1210
Fax: 0365 838-1205