



Protokoll der AG Bürgerbeteiligung & Verwaltung: Bürgerbeteiligungsplattform

6. Treffen		03.08.2020 17:00 - 19:00 Uhr	
Raum	Klima-Pavillon, Schloßstraße 1, 07545 Gera	Teilnehmer	7
Moderation	Juliane Superka (beratungsraum GmbH)		
Sprecher	Peter Glotz		
Städtischer Vertreter	Thomas Schimmel, Jörg Roden		
Protokoll	Fabienne Möller (beratungsraum GmbH)		



Tagesordnung

1. Aktuelles aus der Projektorganisation (Kommunikationskonzept) (Hr. Schimmel)

- aktuell geringe Präsenz des Projektes Smart City in der Bevölkerung
- stärkere Aktivierung der Bürger durch zielgruppenspezifische Kommunikationsmaßnahmen (u. a. Social Media (Facebook, etc.) sowie Außenwerbung (Plakate))
- Planung eines zentralen Informationspunkts, an welchem analog Informationen für die Bürger zu dem Projekt bereitgestellt und Fragen beantwortet werden können
→ entsprechender Standort wird aktuell noch gesucht; evtl. auch Umsetzung als eine Art Pop-Up-Store

2. Vorstellung aktueller Digitalisierungsprojekte im Rathaus (Hr. Schimmel)

- Thema Digitalisierung aktuell innerhalb der Verwaltung im Prozess der Bestandsaufnahme
- Prüfung, welche Verwaltungsleistungen aktuell bereits digital angeboten werden und welche zukünftig digital zur Verfügung stehen müssen
- Notwendigkeit Onlinezugangsgesetz (OZG): Digitalisierung von über 600 Leistungen der Stadtverwaltung bis zum 01.01.2023

- AG Bürgerbeteiligung und Verwaltung fokussiert sich nicht auf die durch das OZG ohnehin zu digitalisierenden Verwaltungsleistungen, sondern auf Bürgerbeteiligungsmöglichkeiten

3. Beteiligung von Migranten (Hr. Glotz)

- Migranten und andere Minderheiten meist bei politischen Diskussionen unterrepräsentiert → Wünsche und Bedürfnisse an die Stadtverwaltung fließen zu wenig mit in Entscheidungsprozesse mit ein
- Möglichkeiten der stärkeren Einbindung dieser Zielgruppen zu eruieren, gegebenenfalls eine weitere Projektidee im Rahmen von Smart City entwickeln → In kommender AG-Sitzung Themenvertreter für weitere Impulse zur Beteiligung von Migranten einladen
- Perspektivisch bei der Gestaltung von Kommunikationsmitteln für das Smart-City-Projekt die Themen "Sprachbarriere" und "leichte Sprache" mitdenken
- Erste Ideen zur Beteiligung von Migranten gerne zur nächsten Sitzung mitbringen (Impulse liefern beispielsweise entsprechende Projekte aus anderen Städten)

4. Ideensteckbrief: Bürgerbeteiligungsplattform

- Thematischer Einstieg zu Möglichkeiten von Bürgerbeteiligungsplattformen → Inhalte sind der Anlage zu entnehmen
- Die Website „unser.gera.de“ ist Vorläufer einer Bürgerbeteiligungsplattform → beispielsweise bereits Möglichkeit, vorhandene Ideen einzureichen und an Bürgerumfragen teilzunehmen



Befüllung des Ideensteckbriefs „Bürgerbeteiligungsplattform“

- **wünschenswerte Funktionen einer Bürgerbeteiligungsplattform für Gera:**
 - **Einreichung von Ideen** sowie deren weitere Ausarbeitung durch Bürger als Projektteam direkt auf der Plattform. Ideen auf Social Media Plattformen unkompliziert teilen, um mehr Beteiligung zu erzeugen

- **Feedbackfunktion:** Meinung zu städtischen Projekten öffentlich teilen und an Bürgerumfragen teilnehmen, dadurch Vernetzung von Bürgern
- **Crowdfunding/-finding-Funktion:** Für Ideen direkt über die Plattform Sponsoren suchen können, welche den Ideen auf der Plattform ihre Unterstützung zusagen können. Ein Beispiel hierzu: <https://futurecity.org/>
- **Mängelmelder:** gesichtete Mängel unkompliziert einreichen. Auf einer Karte sehen können, welche Mängel bereits gemeldet und welche behoben wurden
- **Veranstaltungskalender:** inklusive Push-Funktion, die auf neue Veranstaltungen aus einem favorisierten Bereich aufmerksam macht, Möglichkeit Veranstaltungen selbst einzustellen (mit Genehmigung), sodass auch auf kleinere Formate aufmerksam gemacht werden kann
- **Ratsinformationssystem:** Informationen zu Ratsbeschlüssen und -aktivitäten
- **Professionelle Moderation:** Vorab Prüfung der ökonomischen Nachhaltigkeit einer Personalressource
- **qualitative, bzw. quantitative Effekte** durch die Einführung der Plattform:
 - Erhöhung der **Bürgerbeteiligung** (qualitativ)
 - Schaffung von **Transparenz** bei städtischen Projekten und Entscheidungen (qualitativ)
 - Höhere **Identifikation** mit der Stadt Gera (qualitativ)
 - **Schnellere Bearbeitungszeiten** in der Verwaltung (quantitativ)

5. Planung weiterer Veranstaltungen

a) Themen für nächste Arbeitsgruppensitzung:

- Konkretisierung der Idee „Bürgerbeteiligungsplattform“ auf Grundlage des vorab durch das Beraterteam finalisierten Ideensteckbriefs
- Impuls durch Experten zum Thema Beteiligung von Migranten
- Entwicklung einer möglichen Projektidee zum Thema „Beteiligung von Migranten“

b) Organisatorisches:

Nächste Sitzung: 07.09.2020, 17:00 Uhr, Bibliothek Gera

- digitale Teilnahme wird ebenfalls möglich sein

TO DO:	
Einladen eines Themenexperten für das Thema Beteiligung von Migranten	P. Glotz
Verfassen eines Blogbeitrags zur heutigen Sitzung zur Nutzung als Kommunikationsmittel	J. Superka/ T. Schimmel
Vorschlag eines fertig ausgefüllten Ideensteckbriefs für das Projekt „Bürgerbeteiligungsplattform“ erarbeiten und zur nächsten Sitzung zur Abstimmung mitbringen	J. Superka
Ideen für ein weiteres Pilotprojekt zum Thema „Beteiligung von Migranten“ sammeln	Alle (nächste Sitzung)