



SMART  
CITY  
GERA

# Auswertung der Online- Umfrage zum 3. Vollversammlung der Stadt Gera

12. Dezember 2020

# Agenda

- 1. Überblick**
- 2. Fragenkomplex 1: Teilnahme**
- 3. Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback**
- 4. Fragenkomplex 3: Technisches Feedback**
- 5. Fazit**



# SMART CITY GERA



## 1. Überblick

## Übersicht:

**21** Beantwortungen

**14** Fragen

## Struktur:

- Frage nach der Teilnahme
- Inhaltliches Feedback
- Technisches Feedback

## Zeitraum:

- 27.11.2020 bis 11.12.2020



- Die 3. Vollversammlung fand am 20. November 2020 (16:00-19:30 Uhr) **digital** statt.
- Das Programm bestand aus Projektinformationen und Diskussionen im **Plenum**, sechs **Barcamps** zu den Themenkomplexen der Arbeitsgruppen und einem **Workshop** zu übergreifenden Themen



SMART  
CITY  
GERA

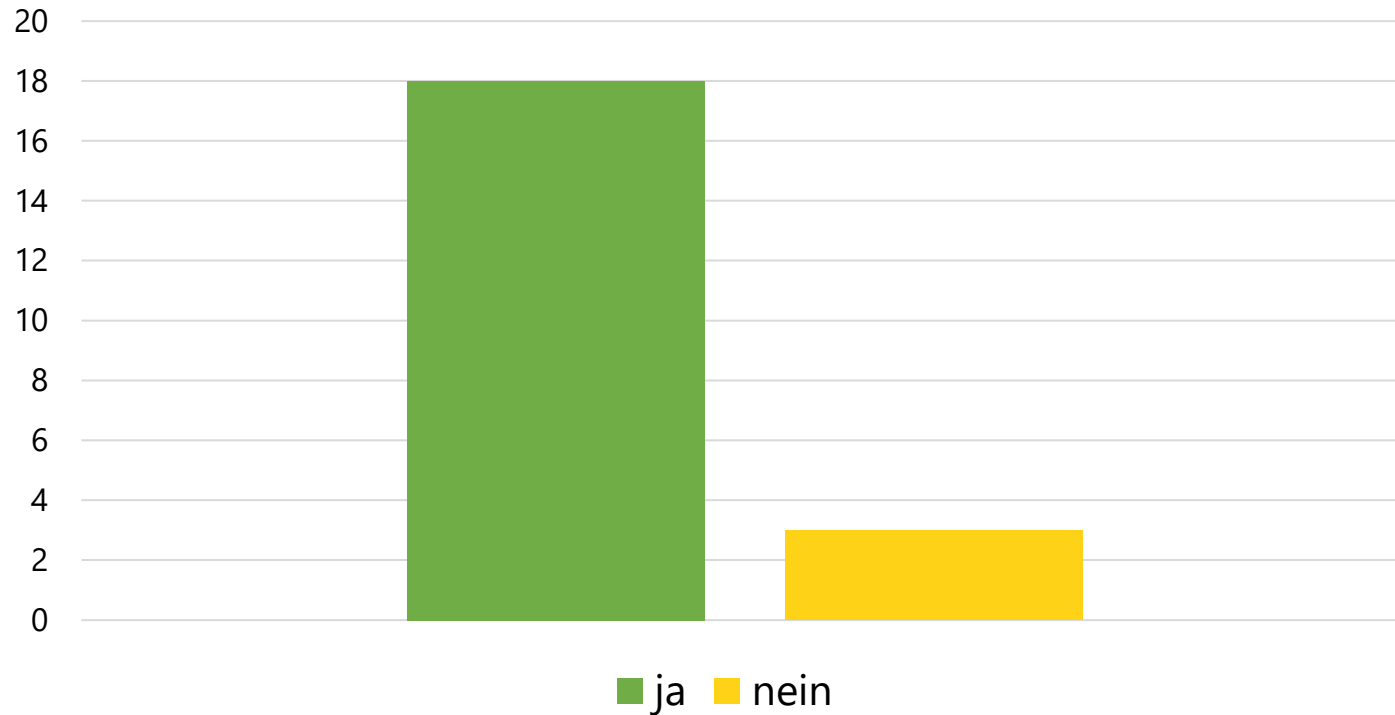


## 2. Fragenkomplex 1

**Teilnahme**

# Fragenkomplex 1: Teilnahme

1. Haben Sie an der digitalen Vollversammlung am 20.11.2020 teilgenommen?



21  
Beantwortungen

**86 Prozent** aller Umfrageteilnehmer haben an der Vollversammlung teilgenommen.

**3 Personen**, die nicht an der Vollversammlung teilgenommen hatten, gaben Ihr Feedback ab.





SMART  
CITY  
GERA



# 3. Fragenkomplex 2

**Inhaltliches Feedback**

## Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback

### 2. Warum haben Sie nicht teilgenommen?

2

Beantwortungen

„Keine Zeit“

„Bisher waren mir die  
Aktivitäten rund um  
SMARTCity Gera gänzlich  
unbekannt“

Diese Frage beantworteten **zwei** Teilnehmer, die laut Frage 1 nicht an der Vollversammlung teilgenommen hatten.

Sie nannten mangelnde **Zeit** und geringe **Bekanntheit** des Projekts als Gründe.



# Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback

## 3. Wie bewerten Sie die Veranstaltung insgesamt?

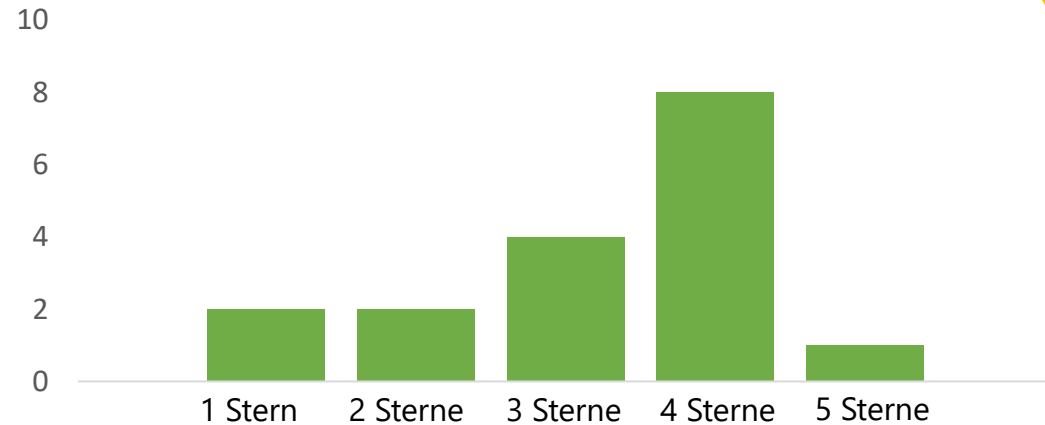
(Je besser Ihnen die Veranstaltung gefallen hat, desto mehr Sterne können Sie vergeben.)

17  
Beantwortungen

Durchschnitt: 3,2 Sterne



Auf einer Skala von 1 bis 5 bewerten die befragten Personen die Vollversammlung insgesamt im Durchschnitt mit 3,2 Sternen. Somit gibt es ein **überwiegend positives** Urteil zur Veranstaltung.



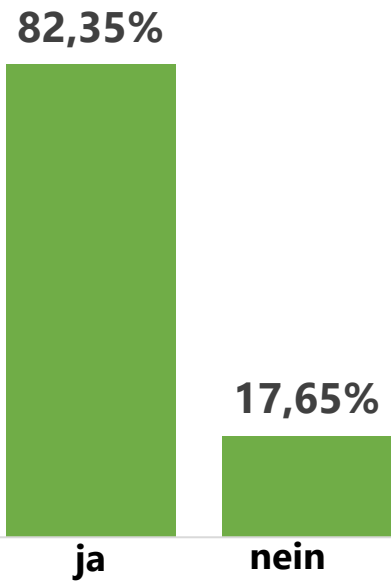
**Die Hälfte** der Befragten vergaben 4 Sterne für den Gesamteindruck der Veranstaltung.



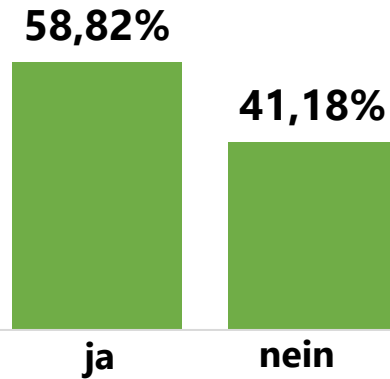
## Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback

17  
Beantwortungen

### 4. Die Wahl der Themen hat mir gut gefallen.



### 5. Die Qualität der Redebeiträge hat mir gut gefallen.



- Der **Großteil** der befragten Personen fand die Themenauswahl gut.
- Knapp **60 Prozent** der Teilnehmer war mit der Qualität der Redebeiträge zufrieden.



## Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback

17  
Beantwortungen

6. Der Termin und die Zeit für die Vollversammlung waren passend.

70,59%



ja

29,41%

nein

7. Hätten Sie sich mehr Redezeit für die Teilnehmer\*innen gewünscht?

52,94%



ja

47,06%

nein

- **70 Prozent** waren mit Wahl des Termins und der Zeit zufrieden.
- **Etwas mehr als die Hälfte** hätte sich mehr Zeit für die Redebeiträge gewünscht.



## Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback

### 8. Welche Themen haben Ihnen möglicherweise gefehlt?

Autofreie  
Zone in der  
Innenstadt

Digitale  
Ethik

Nachhaltigkeit/  
Kreislauf-  
wirtschaft

Einbindung  
der Jugend

Klimaveränderungen  
/ Klimanotstand

Rolle der  
Verwaltung bei  
Entscheidungen

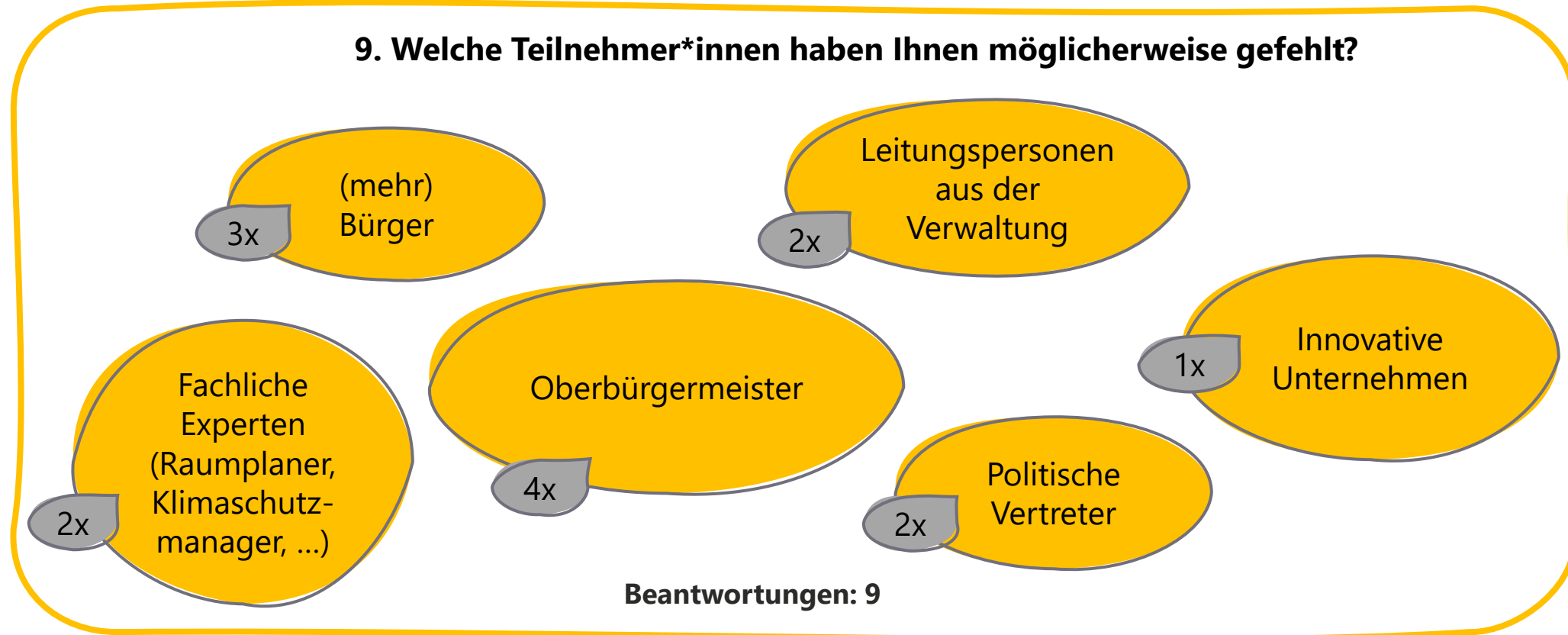
Recyclebare  
Baustoffe

Echte Smart City  
Projekte und Blick  
über den  
Tellerrand

Beantwortungen: 6

## Fragenkomplex 2: Inhaltliches Feedback

### 9. Welche Teilnehmer\*innen haben Ihnen möglicherweise gefehlt?





SMART  
CITY  
GERA



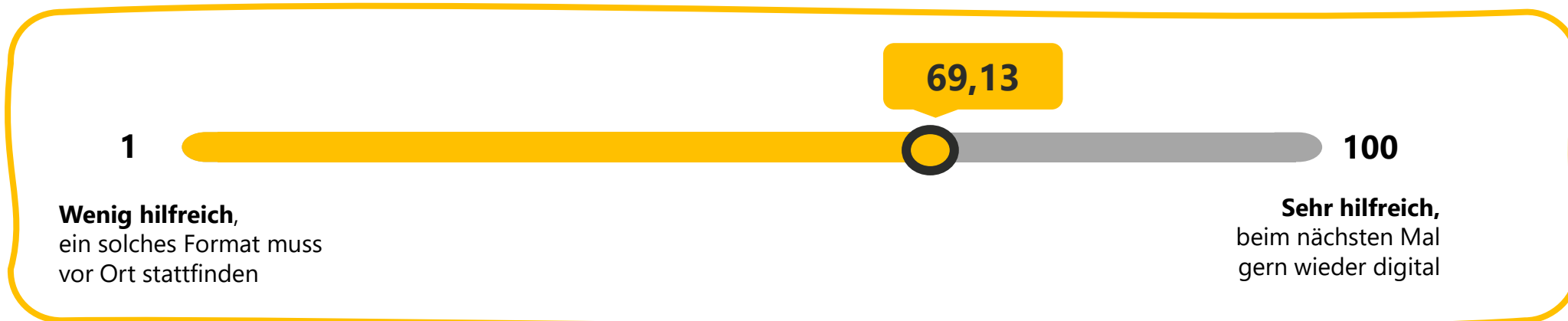
# 4. Fragenkomplex 3

Technisches Feedback

# Fragenkomplex 3: Technisches Feedback

10. Wie empfanden Sie die Möglichkeit, sich digital am Projekt zu beteiligen?

16  
Beantwortungen



Das digitale Format kam überwiegend gut an: Auf einer Skala von 1 (wenig hilfreich) bis 100 (sehr hilfreich) lag der Durchschnittswert bei knapp **70**.

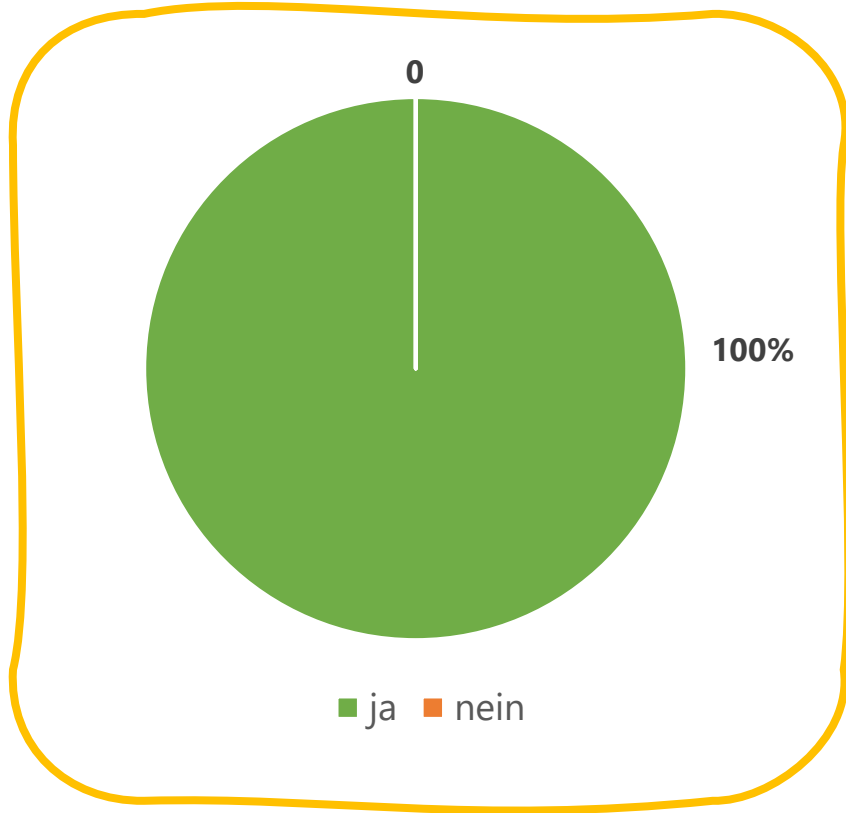
Die Spanne der gewählten Werte auf der Skala reichte von **30 bis 100**.



# Fragenkomplex 3: Technisches Feedback

11. Würden Sie wieder an einer solchen digitalen Veranstaltung teilnehmen?

16  
Beantwortungen



**100 Prozent** der Befragten würden wieder an einer digitalen Vollversammlung teilnehmen.

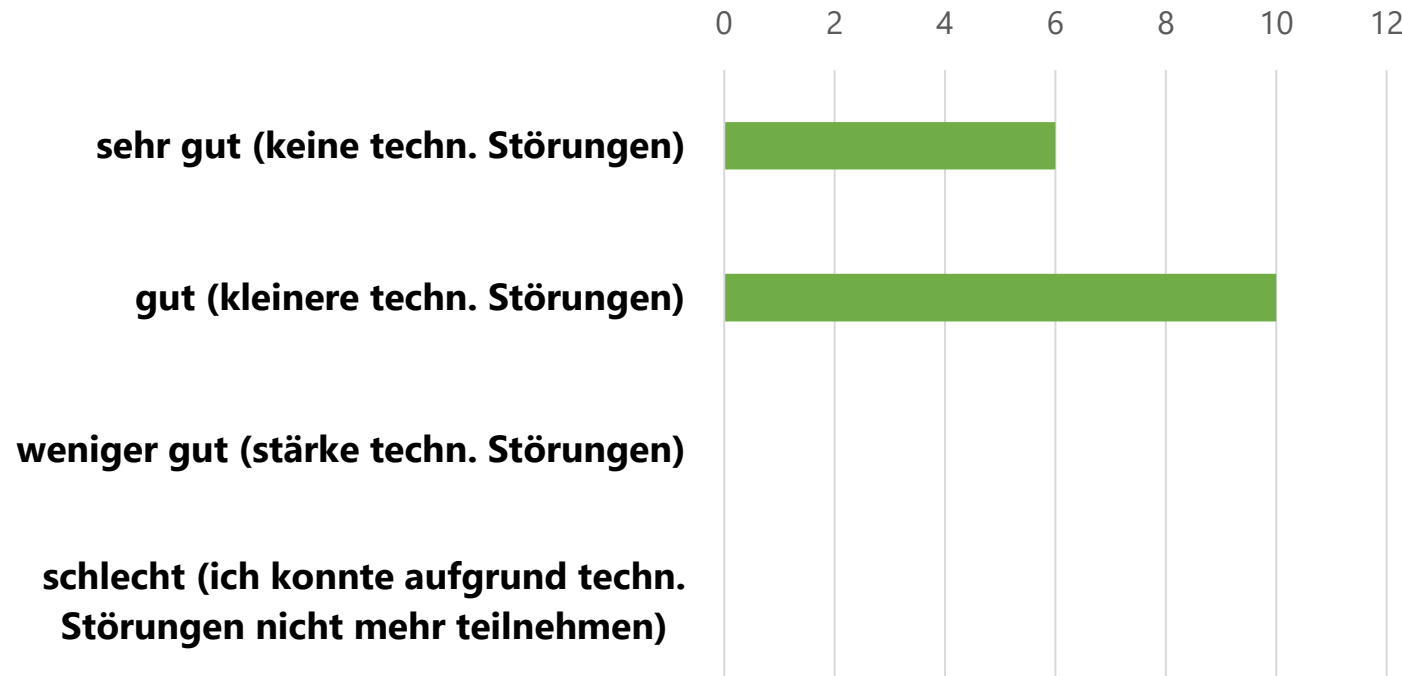
Frage 12, warum keine erneute Teilnahme erfolgen würde, entfällt somit.



# Fragenkomplex 3: Technisches Feedback

13. Wie beurteilen Sie die technische Verfügbarkeit (Bild, Ton und Grafiken)?

15  
Beantwortungen



**Ein Drittel**

berichtete von einer störungsfreien Teilnahme.

Die restlichen **zwei**

**Drittel** hatten kleinere technische Störungen.



# Fragenkomplex 3: Wünsche und Verbesserungsvorschläge

## 14. Welche Änderungen würden Sie gerne in diesem Format zukünftig sehen?

7  
Beantwortungen

„Teilnehmer nicht nur per Chat  
**einbeziehen.**“

„anderer Umgang / andere Verarbeitung  
mit **Wortmeldungen**“

„Je nach Format mehr Möglichkeiten der  
**Interaktion**, sodass die Möglichkeit eines  
Workshop-Charakters entstehen kann.“

„Evtl. sollte man die Möglichkeit  
einräumen, das **Bild** auch mit  
niedrigerer Auflösung zur  
Verfügung zu stellen.“

„**Abstimmungen** per  
Klicks Bsp. Variante  
1/2/3 oder ja/nein “

„Nur noch **online!** [...]“

„Beginn zu etwas **späterer Uhrzeit** (nicht vor 17...18 Uhr)  
Gesamtdauer etwas kürzer (2 bis max. 3 Std. )“

„**Mehr Zeit für  
inhaltliche Parts.** [...]“



# SMART CITY GERA



## 5. Fazit

### Zusammenfassung der Ergebnisse:

- Insgesamt nahmen die 18 befragten Teilnehmer der 3. Vollversammlung die Veranstaltung als überwiegend positiv wahr. Sowohl mit der Wahl des Termins und der Themen als auch mit der Qualität der Redebeiträge waren sie zufrieden.
- Als thematische Ergänzungen wurden insbesondere der Klimawandel, Mobilität und nachhaltige Stadtentwicklung genannt.
- Die Abwesenheit des Oberbürgermeisters wurde von mehreren Personen bedauert. Zudem hoffen die Befragten, dass bei einer weiteren Vollversammlung, mehr Bürger, mehr Leitungspersonen aus der Verwaltung, weitere fachliche Experten sowie Vertreter aus der Stadtpolitik teilnehmen.
- Das digitale Format der Vollversammlung hat den Großteil der Teilnehmenden überzeugt. Trotzdem gibt es weiterhin Personen, die eine Präsenzveranstaltung für das nächste Mal bevorzugen würden, wenn Sie die Wahl hätten.
- Zu dieser Einschätzung hat sicherlich auch die gute technische Umsetzung beigetragen: Alle Befragten bewerteten die technische Umsetzung als gut oder sehr gut.
- Alle Befragten würden bei einer weiteren digitalen Vollversammlung erneut teilnehmen. Verbesserungsvorschläge beziehen sich insbesondere auf eine stärkere Interaktivität und Einbindung der Teilnehmenden.