



Protokoll der AG Bürgerbeteiligung & Verwaltung

12. Treffen		07.12.2020 17:00 – 19.00 Uhr	
Raum	unser.gera.de/raeume	Teilnehmer	10
Moderation	Juliane Superka (beratungsraum GmbH)		
Sprecher	Peter Glotz		
Städtische Vertreter	Jitka Haase (Amtsleiterin Einwohnermeldeamt)		
Protokoll	Juliane Superka (beratungsraum GmbH)		

1. Aktuelles aus der Projektorganisation

Feedback zur Vollversammlung

- Vernetzungsgedanke
- interessante Darstellung der Pilotprojekte
- zahlreiche Impulse zur Idee „Digitales Stadtleitsystem“, Diskussion führte zu neuen Erkenntnissen zur Beleuchtung der Idee

Strategiekreis am 18.12.2020

- Vorstellung der Zeitschiene (18.12.2020 Sitzung Pilotprojekte, bis 31.03.2021 Erstellung der Fachkonzepte, bis 30.06.2021 Vernetzung der Fachkonzepte zu einer integrierten SMARTCity Strategie)
- Anmerkung, dass die Funktion des Sprechers weitaus umfassender ist, als „nur“ die AG zu vertreten, sondern tatsächliche Stimmenbeteiligung im Strategiekreis, Entscheidung über Pilotprojekte
- Anmerkung Hr. Fritzsche: Rückmeldung von Herrn Leonhardt aus dem WSA ausstehend zu Mitgliedern und Kompetenzen der einzelnen Gremien in der Organisation des SMARTCity Projektes

Pilotprojekt „Digitales Stadtleitsystem“

- geplante Vorstellung zum Strategiekreis am 18.12.2020
- Wer wird das Projekt federführend umsetzen (ggfs. Gera Kultur GmbH, Kulturamt, etc.)? → Vorschlag: Gera Kultur GmbH, da dieser auch die Stadtinformation angegliedert ist
- bilaterale Abstimmung zwischen Herrn Glotz und Herrn Riese bzw. Frau Superka
- „Story“ für den Pitch wurde bereits ausgearbeitet

EXKURS: Weitere Impulse zur Idee „Digitales Stadtleitsystem“

- nachrichtlich eingefügt, Ideen aus dem Chatprotokoll des Barcamps:
 - Hinweise zu öffentlichen Toiletten und behindertengerechte Einrichtungen über diese QR-Codes erschließen
 - behindertengerechte Zugänge erfassen, siehe Wheelmap (OpenStreetMap-Basis) → <https://wheelmap.org/>
 - "nächster SafePoint" für Kinder

- statt Verwendung von QR-Codes eher in Richtung Augmented Reality (AG) denken
- bereits in der Stadtverwaltung erste Ideen zu einem digitalen Stadtrundgang: <https://poi.gera.de/de/>
- Schnittstelle Kulturamt zur Kulturmeilen-App
- Tafeln zu Erläuterungen an Gebäuden bereits vorhanden, ggf. bei Erweiterung der Idee zur Integration des QR-Codes auf dieser Tafel
- Planen sollen im Pilotprojekt auch als Werbemaßnahme dienen
- zweistufige Idee, die beliebig erweitert werden kann (z. B. um Veranstaltungen etc.)
- Idee wird auch bereits in Bad Köstritz und Altenburg umgesetzt
- Idee in weiterer AG im neuen Jahr über das Pilotprojekt hinaus erweitern

TO DO:

Rückmeldung von Herrn Leonhardt zu Mitgliedern und Kompetenzen der einzelnen Gremien in der Organisation des SMARTCity Projektes an Hr. Fritzsche	Fr. Superka/ Hr. Leonhardt
Vorbereitung Pitch im Strategiekreis	Hr. Glotz/ Hr. Riese
Erweiterung der Idee „Digitales Stadtleitsystem“ zur Einarbeitung in das Fachkonzept	AG-Mitglieder

2. Bürger-/Serviceportal und digitale Bürgerdienste (Vorstellung durch Fr. Haase)

- grundsätzliches Verständnis der Stadtverwaltung zu diesem Thema: Digitalisierung von Verwaltungsleistungen, v. a. vor dem Hintergrund OZG (zunächst weniger Bürgerbeteiligungsportal-Funktionen)
- Integration Nachrichtenkorb (Kommunikation), Digitale Verwaltungsleistungen, digitale Bezahlungsmöglichkeiten, digitale Autorisierung, z. B. digitale Beantragung des Bewohnerparkausweises
- perspektivisch evtl. nur Scannen der Kennzeichen mit Datenbank, in welcher Zulassung des Bewohnerparkausweises hinterlegt ist
- Idee als Pilotprojekt über das SMARTCity Team in den Strategiekreis eingebracht
- flankierende Maßnahmen: Selfservice-Terminals (v. a. im Stadtservice, perspektivisch evtl. auch in Stadtteilbüros)

Ausgangspunkt der heutigen Fragestellung: Kann dieses Portal dahingehend erweitert werden, dass auch Bürgerbeteiligungsfunktionen integriert werden?

- Hr. Strödel: Workshop zu Anforderungen an gera.de realisiert → bereits Gedanken zu Bürgerportal integriert
- Bürgerbeteiligung ist auch zentral bei der Erarbeitung des Portals
- Hr. Fritzsche: auch freiwillige Aufgaben bedenken + Beteiligungen der Stadtverwaltungen mit kommunalen Dienstleistungen (z. B. Mängelmelder)
- Mängelmelder wird derzeit als Thema doppelt besprochen → Smart City Team und AG Bürgerbeteiligung & Verwaltung
- Bürgerbeteiligungsplattform mit zahlreichen Funktionen ist AG-übergreifend relevant → In welchem Rahmen wird das weiterhin bearbeitet?
- Idee soll als Themenabend in Q1/2021 realisiert werden, um AG-übergreifend Inhalte zu sammeln
- evtl. auch Impuls von anderen Kommunen integrieren
- RS Fr. Haase, Hr. Glotz und Fr. Superka zu Inhalten

TO DO:

Planung des Themenabends zum Bürgerportal Q1/2021

Fr. Superka/ Hr.
Glotz/ Fr. Haase

3. Erweiterung unser.gera.de

- zahlreiche Ideen zur Erweiterung von unser.gera.de vorhanden, jedoch grundsätzliche Strategie zu Internetauftritten der Stadtverwaltung überdenken, Welche Seiten sollen langfristig bestehen?
- sehr viele unterschiedliche Systeme, Inhalte, die alle durch die Stadt Gera gepflegt werden
- Kurzanalyse ist im Rahmen des Workshops mit Herrn Strödel erfolgt: Wie sieht die Webseitenlandschaft in Gera aus?
- gera.de soll von einer Website zum Portal weiterentwickelt werden
- auch mit bedenken: Wo kommen die Daten her? Ist Grundlage zur wesentlichen Funktionalität von Portalen
- Fragestellung: Welchen Beitrag kann AG dazu noch leisten? → Vorstellung der Workshop-Ergebnisse in der nächsten AG Bürgerbeteiligung & Verwaltung, Integration der AG in den laufenden Prozess (v. a. auch zur Definition der Bedürfnisse)
- Ergebnisse der Bürgerumfrage aus 2015 → evtl. können daraus weitere Bedürfnisse für ein Bürgerportal begleitet werden, Diskussionsgrundlage in nächster Sitzung (als Anlage zum Protokoll beigefügt)

TO DO:

Vorstellung der Vision von gera.de in einer der nächsten Sitzungen der AG Bürgerbeteiligung & Verwaltung

Fr. Superka/ Hr.
Leonhardt

4. Ideenspeicher

- soll fortlaufend aktualisiert werden
- nächste Sitzungen: Bürgerportal, Digitales Stadtleitsystem

Übersicht Ideen:

- Bürgerbeteiligungsplattform inkl. Mängelmelder (+ Bezug zu „verfallenen Häusern“ im Stadtgebiet → Impuls der letzten AG Städtebau, Stadtentwicklung & Verkehr)
- Bürger-App
- Partizipative Stadtplanung (siehe Dresden)
- Erarbeitung von Bürgerbeteiligungsrichtlinien
- Einbezug des Stadtmarketings zur Strategieplanung
- Berücksichtigung bereits vorhandener Projekte (Neue Mitte)
- Bürger (insbesondere Schüler) einbeziehen
- Kulturmeile Gera (gemeinsame Sitzung mit der AG Bildung & Kultur am 19.01.2021)

Als Pilotprojekt eingereicht:

- Digitales Stadtleitsystem (Einreichung als Idee: Erweiterung um Technologie VLC und Lifi → Ermöglichung einer Datenübertragung per Lichtwellen, Quelle: Fachgruppe)

TO DO:

fortlaufende Aktualisierung des Ideenspeichers

Fr. Superka

5. Planung der nächsten Sitzung

- nächste Sitzung gemeinsam mit der AG Bildung & Kultur: **19.01.2021**, 17:00 Uhr digital