



SMART  
CITY  
GERA

# SMARTCity Wochen Gera

Themenabend:

BürgerPortal - Stadt und Einwohner  
auf Augenhöhe

Wie kann digitale Verwaltung funktionieren?

**Speaker:**

**Norbert Rost | Projekt „Zukunftsstadt Dresden“ – FutureCityProjects Software**

**Jitka Haase | Amtsleiterin Einwohnermeldeamt, Stadt Gera**

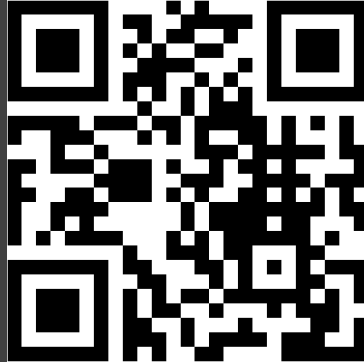
**Jörg Röglin | Oberbürgermeister Stadt Wurzen**

18.02.2021

[unser.gera.de](http://unser.gera.de)



1. Welche digitalen Bürgerservices der Stadt Gera kennen Sie?
2. Gibt es Anliegen, die Sie künftig gerne auch digital/online erledigen würden?



1. Scannen Sie einfach den **QR-Code** mit Ihrer Handykamera

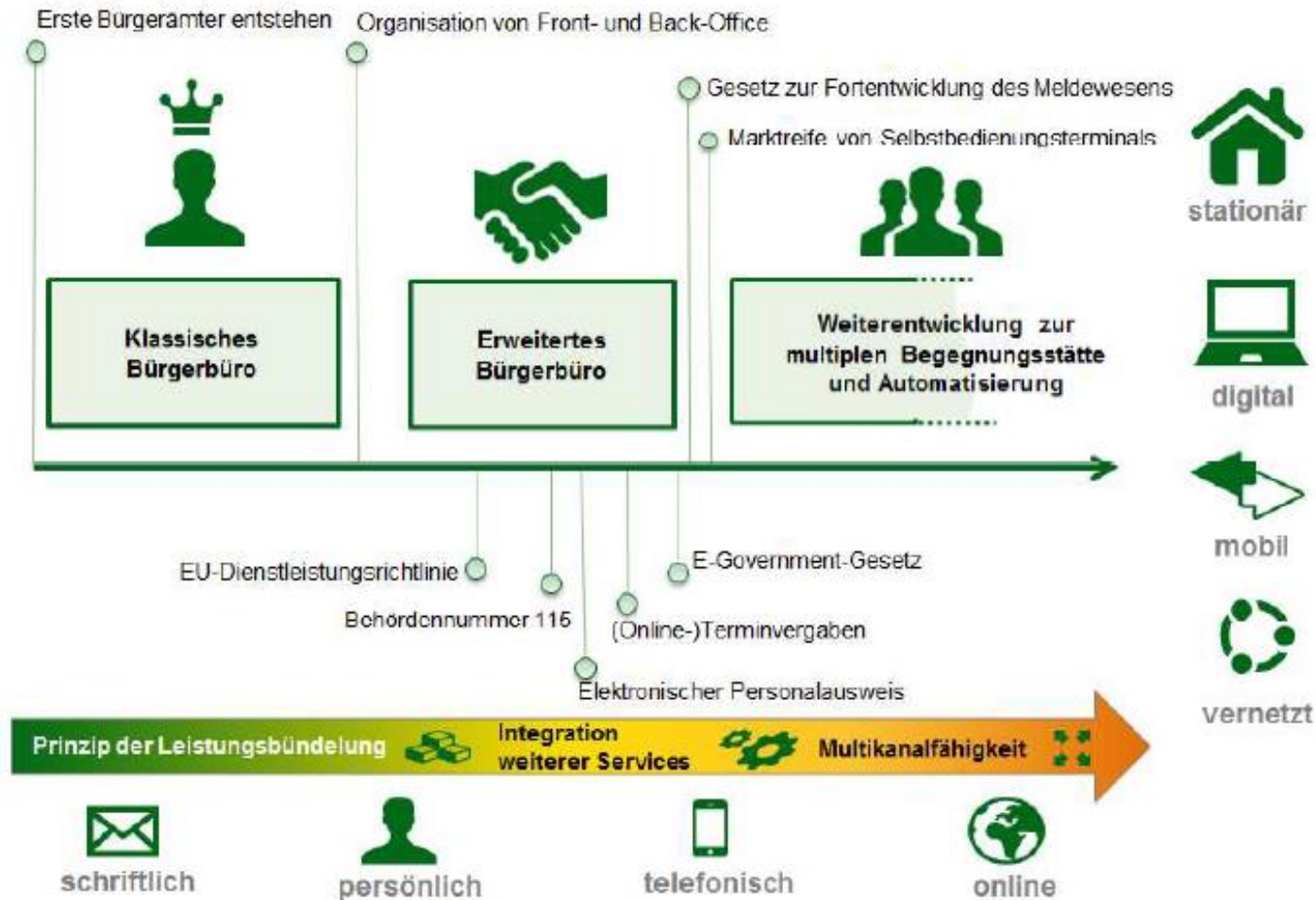
oder

2. gehen Sie auf [menti.com](https://www.menti.com) und geben Sie folgenden Code ein: **63 36 23 5**





# Bürgerservice „neu“ denken



~~PROBLEM~~  
Herausforderung



**Der demografischer Wandel** (zunehmende Alterung, Migration, Rückgang der Bevölkerungszahlen) und **Digitalisierung** fordern ein Umdenken im „Wie“ der Erbringung von Servicedienstleistungen.



## Digitaler Bürgerservice

Gemäß Onlinezugangsgesetz (OZG) sollen Verwaltungen bis 2022 Dienstleistungen digital anbieten.



## Qualifizierung und Automatisierung des Informationsservices

115: Eine für Alles - Die Behördennummer 115 ist der direkte telefonische Draht in die Verwaltung und erste Anlaufstelle für Fragen aller Art. Anders als in einer Telefonzentrale oder Vermittlung beantworten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 115-Servicecenter den Großteil aller Anfragen abschließend.



## Ausbau von Selbstbedienungselementen

Self-Service-Terminals zur Erfassung biometrischer Daten (Fingerabdrücke, biometrische Passfotos und Unterschrift)



## Das aufsuchende und mobile Bürgerservice

Nicht Bürger/Bürgerinnen kommen zur Kommune, sondern die Kommune kommt zu ihren Bürgerinnen und Bürger. Zielgruppe Senioren- und Pflegeheime, aber auch Hochschulen zu Semesterbeginn.



## Bürgerservice als Ort der Begegnung

Mehrfachnutzung kommunaler Einrichtungen – Bürgerservice kombiniert mit Bibliothek – „Dokk1“ in Aarhus: um die Schalter der kommunalen Verwaltung gruppieren sich Veranstaltungsräume, Cafés, Spielzonen u.a.



## SMARTCity Team



Eine Plattform für alle städtischen Leistungen und kommunalen Daten

STADTVERWALTUNG GERA



## 1. Übersicht Empfehlung Strategiekreis an den Stadtrat

Maßnahmen	Abstimmungsergebnis	Anzahl Stimmen Zustimmung	Anzahl Stimmen Ablehnung	Punkte Priorisierung	Einzelbudget in EUR	Gesamtbudget aufsummiert in EUR
13 Bürger-Serviceportal und digitale Bürgerdienste	einstimmig zugestimmt	15	0	68	20.000,00€	20.000,00€
19 Mobilitätsinsel - nachhaltige und flexible Mobilitätsangebote im Wohnquartier	einstimmig zugestimmt	15	0	59	71.400,00€	91.400,00€
04 Digitales Stadtleitsystem	mehrheitlich zugestimmt	14	1	55	8.925,00€	100.325,00€
07 Smart City Cockpit (Open Data Portal für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung)	mehrheitlich zugestimmt	13	2	58	29.750,00€	130.075,00€
16 Meldemanagement Gera – Störungen und Gefahren im öffentlichen Raum	mehrheitlich zugestimmt	13	2	52	20.000,00€	150.075,00€
06 Drei Workshops - Smart City zum Anfassen mit Smart City Sensoren	mehrheitlich zugestimmt	13	2	46	2.975,00€	153.050,00€
17 Digital Lighting und IoT-Sensorik - Bachgasse, Elsterforum, Sorge	mehrheitlich zugestimmt	13	2	45	63.070,00€	216.120,00€
22 Thüringen@Home - eine digitale Plattform für Angebote und Dienstleistungen aus dem Quartier	mehrheitlich zugestimmt	12	3	46	47.600,00€	263.720,00€
18 Digital Lighting und IoT-Sensorik - Park der Jugend	mehrheitlich zugestimmt	12	3	43	70.210,00€	333.930,00€
09 Smarte Stadtbeleuchtung - Autarke Leuchte mit Solarversorgung	mehrheitlich zugestimmt	11	4	43	13.744,50€	347.674,50€
08 Smarte Müllentsorgung - Online-Portal, mobile App's & smarte Tonnen	mehrheitlich zugestimmt	11	4	41	41.650,00€	389.324,50€
14 Digitalisierung der Geraer Sozial-Card	mehrheitlich zugestimmt	10	5	36	50.000,00€	439.324,50€
12 Gründung und Etablierung eines Instituts für Anwendungsentwicklung e.V. am Standort Gera	mehrheitlich zugestimmt	8	7	35	65.000,00€	504.324,50€
10 Daten Digitalisieren und zugänglich machen am Beispiel der Nutzer im Hofwiesenbad	mehrheitlich zugestimmt	8	7	23	11.900,00€	516.224,50€
02 Kompetenz- und Digitalcheck an Schulen	mehrheitlich abgelehnt	7	8	27	4.800,00€	521.024,50€
20 Photovoltaik auf kommunalen Gebäuden - Standort HBG Gera, Kahlaer Str. 20	mehrheitlich abgelehnt	7	8	25	11.900,00€	532.924,50€
21 Smarte Quartiere - PV auf komm. Liegenschaften + Energieeinsparung im Quartier - Schleizer Str. 1-3	mehrheitlich abgelehnt	6	9	26	20.825,00€	553.749,50€
15 Einführung digitaler Baumethoden - Konkretisierung Einführung an zwei Projekten der Stadt Gera	mehrheitlich abgelehnt	6	9	22	16.660,00€	570.409,50€
05 Austauschplattform Dezentrale Energie	mehrheitlich abgelehnt	6	9	21	17.850,00€	588.259,50€
01 VMy – Ein transmediales Theaterprojekt des Theaters Altenburg Gera	mehrheitlich abgelehnt	6	9	19	25.000,00€	613.259,50€
11 Intelligente Haltestelle	mehrheitlich abgelehnt	6	9	18	0	613.259,50€
03 Research Database - Ostbiografie: Erste, zweite, dritte und vierte Generation	mehrheitlich abgelehnt	0	15	0	59.500,00€	672.759,50€

Aus 22 möglichen Pilotprojekten empfiehlt der Strategiekreis dem Stadtrat die **Umsetzung von 14 Maßnahmen im Jahr 2021** mit einem **Gesamtbudget von 516 T€**.

Weitere **8 Maßnahmen** werden in den Ideenspeicher aufgenommen und **im Rahmen der Strategieerarbeitung weiter entwickelt**.

